

# Algemene voorwaarden

van de besloten vennootschap MyDiagnostick Medical gevestigd te Maastricht, Nederland.

1	Algemeen .....	1
2	Aanbiedingen .....	2
3	Prijzen .....	2
4	Overeenkomst.....	2
5	Levering .....	3
6	Betaling .....	4
7	Gegevensbeheer .....	4
8	Garantie en conformiteit.....	4
9	Afbeeldingen en specificaties.....	5
10	Overmacht .....	5
11	Aansprakelijkheid .....	6
12	Eigendomsvoorbehoud .....	6
13	Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	6

## 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van MyDiagnostick Medical. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van MyDiagnostick Medical. De voorwaarden kunnen als PDF worden gedownload en geprint.
- 1.2 Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over 'KOPER', wordt de natuurlijke- of rechtspersoon bedoeld, waarmee MyDiagnostick Medical een (koop)overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten, ofwel degene die de opdracht gaf en voor wiens rekening zaken worden geleverd.
- 1.3 Gezien de aard van de aangeboden producten en diensten en de geregistreerde intended use, kan 'KOPER' geen consument zijn.
- 1.4 Door het plaatsen van een bestelling geeft 'KOPER' te kennen dat 'KOPER' met de algemene voorwaarden akkoord gaat.
- 1.5 MyDiagnostick Medical behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
- 1.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door MyDiagnostick Medical erkend.

## 2 Aanbiedingen

- 2.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn van aanvaarding is gesteld.
- 2.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door 'KOPER', behoudt MyDiagnostick Medical zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden MyDiagnostick Medical slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.4 Aanbiedingen van MyDiagnostick Medical gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 2.5 MyDiagnostick Medical kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de 'KOPER' redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 2.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.7 Als de bestelling waarop de aanbieding van MyDiagnostick Medical betrekking heeft niet binnen de bij de aanbieding gestelde termijn bij MyDiagnostick Medical is geplaatst, vervalt de aanbieding volledig.

## 3 Prijzen

- 3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
- 3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.3 De prijzen op de site en in de genoemde aanbiedingen zijn exclusief BTW en verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

## 4 Overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst tussen MyDiagnostick Medical en een 'KOPER' komt pas tot stand nadat een bestelling door MyDiagnostick Medical op haalbaarheid is beoordeeld.
- 4.2 De overeenkomst komt dan, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4.5, tot stand op het moment van aanvaarding door de 'KOPER' van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.3 Indien 'KOPER' het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt MyDiagnostick Medical onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door MyDiagnostick Medical is bevestigd, kan 'KOPER' de overeenkomst ontbinden.
- 4.4 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft MyDiagnostick Medical passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt MyDiagnostick Medical voor een veilige webomgeving. Indien 'KOPER' elektronisch kan betalen, zal MyDiagnostick Medical daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 4.5 MyDiagnostick Medical kan zich, binnen wettelijke kaders, op de hoogte stellen of 'KOPER' aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien MyDiagnostick Medical op

grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is MyDiagnostick Medical gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

4.6 MyDiagnostick Medical zal bij het product of dienst aan 'KOPER' de volgende informatie, schriftelijk, of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

4.6.1 het bezoekadres van de vestiging van MyDiagnostick Medical waar 'KOPER' met klachten terecht kan;

4.6.2 de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

4.6.3 de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;

4.7 MyDiagnostick Medical behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

4.8 Koper verplicht zich de traceerbaarheid van de geleverde producten te waarborgen, en desgevraagd de serienummers, datum van ingebruikname, en de adressen beschikbaar te stellen aan MyDiagnostick Medical.

## 5 Levering

5.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

5.2 Als plaats van levering geldt het adres dat 'KOPER' aan MyDiagnostick Medical heeft kenbaar gemaakt.

5.3 In het kader van de regels van de koop op afstand zal MyDiagnostick Medical bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de 'KOPER' binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

5.4 In geval van annulering conform het vorige lid, zal MyDiagnostick Medical het bedrag dat 'KOPER' heeft betaald zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na annulering, terugbetalen.

5.5 Aan de leveringsplicht van MyDiagnostick Medical zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door MyDiagnostick Medical geleverde zaken één keer aan de 'KOPER' zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

5.6 Het risico van beschadiging en/of vermissing van zaken berust tot het moment van bezorging aan 'KOPER' bij MyDiagnostick Medical, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen

5.7 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

## 6 Betaling

- 6.1 Betalingen dienen te geschieden in Euro's, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 6.2 Betaling dient bij het aangaan van de overeenkomst te worden gedaan, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 'KOPER' heeft de plicht om onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan MyDiagnostick Medical te melden.
- 6.4 In geval van wanbetaling van 'KOPER' heeft MyDiagnostick Medical, behoudens wettelijke beperkingen, het recht om
  - 6.4.1 de vooraf aan 'KOPER' kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen;
  - 6.4.2 alle verbintenissen met 'KOPER' op te schorten;
  - 6.4.3 de vordering over te dragen aan een kredietverzekeraar naar eigen keuze.

## 7 Gegevensbeheer

- 7.1 Indien 'KOPER' een bestelling plaatst bij MyDiagnostick Medical, dan worden de gegevens opgenomen in het klantenbestand van MyDiagnostick Medical. MyDiagnostick Medical houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal gegevens niet verstrekken aan derden. Zie ons Privacybeleid.
- 7.2 MyDiagnostick Medical respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van de persoonlijke gegevens.
- 7.3 MyDiagnostick Medical maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst voortkomende uit de gegevens in het klantenbestand. Elke mailing bevat instructies om zichzelf van deze lijst te verwijderen.

## 8 Garantie en conformiteit

- 8.1 MyDiagnostick Medical staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en aan de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 8.2 Een door MyDiagnostick Medical als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de 'KOPER' ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van MyDiagnostick Medical jegens MyDiagnostick Medical kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.
- 8.3 De 'KOPER' is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de geleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de 'KOPER' (alvorens over te gaan tot terugzending aan MyDiagnostick Medical) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan MyDiagnostick Medical.
- 8.4 Eventuele verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 1 maand na levering aan MyDiagnostick Medical schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

- 8.5 Eventuele gebreken aan geleverde goederen kunnen te allen tijden aan MyDiagnostick Medical worden gemeld.
- 8.6 Indien klachten van de 'KOPER' in de eerste 24 maanden na levering door MyDiagnostick Medical gegrond worden bevonden, zal MyDiagnostick Medical naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen. Met dien verstande dat de aansprakelijkheid van MyDiagnostick Medical en het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende producten, dan wel (naar keuze van MyDiagnostick Medical) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van MyDiagnostick Medical gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van MyDiagnostick Medical voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- 8.7 MyDiagnostick Medical is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van 'KOPER'.
- 8.8 Deze garantie geldt niet indien:
- 8.8.1 en zolang de 'KOPER' jegens MyDiagnostick Medical in gebreke is;
- 8.8.2 de 'KOPER' de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken.
- 8.8.3 de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig zijn behandeld of in strijd met de aanwijzingen van MyDiagnostick Medical en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;
- 8.8.4 de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

## 9 Afbeeldingen en specificaties

- 9.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van MyDiagnostick Medical gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## 10 Overmacht

- 10.1 MyDiagnostick Medical is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van MyDiagnostick Medical alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 10.3 MyDiagnostick Medical behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk

blijft. In geen geval is MyDiagnostick Medical gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

- 10.4 Indien MyDiagnostick Medical bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is 'KOPER' gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 MyDiagnostick Medical is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten en/of diensten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg de MyDiagnostick Medical website.

## 12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Eigendom van alle door MyDiagnostick Medical aan 'KOPER' verkochte en geleverde zaken blijft bij MyDiagnostick Medical zolang 'KOPER' de vorderingen van MyDiagnostick Medical uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan en/of zolang 'KOPER' de vorderingen van MyDiagnostick Medical wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
- 12.2 'KOPER' is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 12.3 'KOPER' geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan MyDiagnostick Medical of een door MyDiagnostick Medical aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin MyDiagnostick Medical haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- 12.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is 'KOPER' verplicht MyDiagnostick Medical zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 12.5 'KOPER' verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan MyDiagnostick Medical.

## 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen MyDiagnostick Medical en 'KOPER', welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter bij het gerechtshof in Maastricht kennis, tenzij MyDiagnostick Medical er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van 'KOPER' te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.